

TECNOLOGIA, SERVICIO Y PRODUCTOS DE CALIDAD

Todo sistema económico, sea éste de un país industrializado o de uno en vías de desarrollo, como el nuestro, implica agilidad, dinamismo, movimiento continuo. El papel que dentro de este contexto realiza el lubricante es de una trascendencia insospechada.

En Chile, por ejemplo, las complicadas maquinarias de las plantas de "El Teniente" que aportan gran parte del cobre, por años producto líder de nuestras exportaciones, así como las más importantes centrales hidroeléctricas de ENDESA, decisivas en la marcha de la industria nacional, prefieren grasas y aceites de reconocida calidad. De igual forma proceden empresas del volumen de la Compañía Sudamericana de Vapores, E.T.C. del Estado, CORFO-INSA, etc., cuya gravitación en el rubro transportes es de todos conocida.

Todas ellas tienen en común su preferencia por los productos MOBIL, producido por una de las compañías más grandes del mundo y presente en la actualidad en más de un centenar de países. Los orígenes de esta Corporación se remontan al siglo pasado (1866); cuando Hiram Bond y Mathew P. Ewins descubrieron que era posible producir un lubricante de superior calidad destilando al vacío petróleo crudo. Una idea de su magnitud la proporcionan los siguientes antecedentes: Ocupa alrededor de 187.000 personas; en un día produce 375.000 barriles de petróleo crudo y gas natural, que es 4 veces el consumo de Chile en un año; más de un centenar de buques petroleros bajo sus órdenes —la mitad de los cuales son de su propiedad— son capaces de movilizar a través de los océanos —en conjunto— once millones de toneladas de crudo; posee o es copropietaria de un total de 39 refinerías, las que elaboran el producto de sus 16 mil pozos petrolíferos distribuidos en todo el globo. La pro-

ducción de MOBIL comprende más de cinco mil derivados del petróleo y químicos.

FILIAL EN CHILE

Hace justamente 18 años se estableció en nuestro país la sociedad MOBIL OIL DE CHILE LTDA. con la participación igualitaria de Mobil Investments S. A. de Panamá —filial de la corporación neoyorquina— y la Compañía de Petróleos de Chile S. A., COPEC, pujante empresa chilena que es la más grande distribuidora de productos del petróleo de Chile.

Al poco tiempo, esta sociedad puso en operación la actual Planta Automática elaboradora de Aceites y Grasas Lubricantes de Las Salinas, en Viña del Mar. Esta planta, con una capacidad de almacenamiento de 10.000.000 de litros distribuidos en 14 estanques, recibe los aceites básicos importados que utiliza como materia prima, mediante una cañería submarina que se interna unos 300 metros en el mar, a la que acoplan sus bombas los buques estanques.

Sus modernas instalaciones constan de la Planta de Aceites Lubricantes, la Planta para producir grasas de alta calidad, Planta Reacondicionadora de envases —tambores de 200 litros—, Planta de Productos Asfálticos, aceites para transformadores, emulsiones de cera y productos especiales, y un Laboratorio, que por sus complejas instalaciones es uno de los más modernos de la zona, donde se efectúan los más completos análisis de sus productos.

La economía en divisas que esta Planta ha significado para el país durante sus 18 años de funcionamiento ha sido de enorme cuantía. Además, ha significado trabajo y remuneración para numerosos trabajadores.

Finalmente es digno de destacar el hecho de que la Sociedad Mobil Oil de Chile Ltda. constituye uno de los mejores ejemplos de inversiones de capital extranjero que se ha traducido en progreso para el desarrollo del país.

A partir de 1969, Copec (Compañía de Petróleos de Chile S. A.) no sólo se dedica a la tarea de distribución de los productos MOBIL, para lo cual cuenta con más de 400 instalaciones a lo largo de todo el territorio nacional sino que a través de su Departamento de Lubricantes, proporciona Servicio Técnico a los clientes. Este departamento está formado por expertos Ingenieros de Servicio, especializados en el extranjero y que con la experiencia propia de muchos años al servicio de la industria nacional otorgan garantía y seguridad al cliente.

¿Qué ofrece Mobil al público?

A juicio del Gerente General de Mobil Oil de Chile, don Drago Ljubetic, esta Compañía entrega a sus cada vez más numerosos usuarios una trilogía de inestimable valor. Ella está compuesta por: "una avanzada tecnología, un eficiente servicio y un producto de altísima calidad".

Tal afirmación, que puede parecer en primera instancia un mero "slogan" publicitario de apoyo a las ventas, tiene una sólida base conformada por la eficiente labor que desarrolla su personal técnico. Una de ellas es el Control de Producción.

CONTROL DE PRODUCCION

El Laboratorio, unidad eje de este control, tiene por finalidad asesorar a todo el proceso productivo a fin de que éste se mantenga dentro de la calidad especificada.

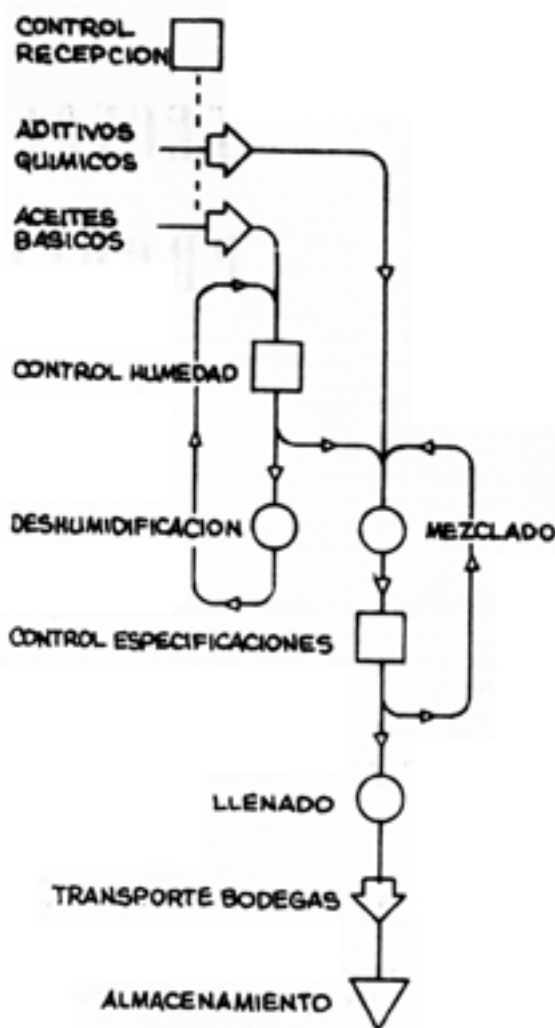
La Planta produce aceites lubricantes (mezclas y reacciones de aceites minerales puros con aditivos) y grasas lubricantes (constituidas a su vez por aceite lubricante, jabón y aditivos). Entrega, además, otros productos llamados "especiales" destinados a ciertos trabajos específicos (aceites de corte de metales, petrolatos, emulsiones de cera, etc.), de la industria.

La tarea del laboratorio se centraliza en la supervisión y control de calidad de las materias primas utilizadas; de los productos semielaborados; de los productos terminados e, incluso, de aquellos que se reciben por la vía de la importación.

Las pruebas de control aplicados a los productos semielaborados exigen exactitud y rapidez, pues conducen a una producción dentro de las características pre-especificadas. El producto terminado debe ser controlado para entregar al cliente lo que él requiere para su equipo o maquinaria. Estos controles son muy variados, pues dependen del producto que se trate: los controles físico-químicos más comunes son: viscosidades, puntos de congelación, de encendido e ignición, demulsibilidad, espumación, estabilidad térmica, número de neutralización, presencia de aniones y cationes inorgánicos, grupos funcionales orgánicos, etc. Para ello el Laboratorio Mobil cuenta con un completo equipo: desde un densímetro hasta espectrofotómetros IR, UV o AA.

En forma similar se procede, como se dijo, con los productos que no se fabrican localmente. No

ESQUEMA DE PRODUCCION ACEITES LUBRICANTES



obstante traer ellos un reporte de análisis con sus características técnicas, se ven obligados a pasar por el Laboratorio de Mobil.

"No importa de qué Planta procedan —expresa al respecto el Gerente Ljubetic— basta que lleven la marca Mobil para considerarlo como producido por nosotros: sus análisis son obligatorios para proteger precisamente esa marca, y con ello al cliente".

Sin embargo, el trabajo del Laboratorio no se limita a garantizar calidad de productos: sino que su labor se prolonga mucho más allá, llegando hasta la misma maquinaria del usuario, a través de los análisis que efectúa a las muestras usadas, obtenidas por el Servicio Técnico de

Copec. Es así cómo el personal técnico de las industrias usuarias de estos productos cuentan con una herramienta de apoyo de incalculable valor en la toma de decisiones, como ser, costos, mantención, horas de lucro cesante, etc. Fundamentalmente el Servicio Técnico proporciona dos grandes beneficios: una lubricación lo más económica posible y una protección contra daños irreparables o reparaciones prematuras y costosas de los equipos. Estos dos elementos, aparentemente contradictorios, se conjugan como consecuencia de una rápida, correcta y precisa interpretación de complicados análisis de Laboratorio de muestras obtenidas del cliente. Así es posible, por un lado, determinar el período óptimo de utilidad de un lubricante sin comprometer el correcto funcionamiento del equipo y programarle una eficiente mantención preventiva. Es posible también detectar con anticipación las fallas en las partes constituyentes de los equipos y corregirlas con antelación, evitando paralizaciones o deterioros irreversibles de éstos. Finalmente, el cliente puede recibir sugerencias técnicas e indicaciones prácticas para prolongar la vida útil de un lubricante: por ejemplo, centrifugación o filtración de éste, variación de los parámetros operacionales, etc. Así, el Servicio Técnico, por constituir "un importante medio de comunicación con terceros, a la vez que refleja la verdadera imagen de Mobil y Copec, tiene dentro de esta Compañía una importancia primordial.

INVESTIGACION Y DESARROLLO

Alrededor de 1.500 técnicos altamente especializados de Mobil Oil Corporation se dedican a diario a las nunca descuidadas labores de investigación. Su meta es desarrollar la más alta tecnología en el vasto campo petrolero. Los laboratorios para estas investigaciones se ubican tanto dentro de los Estados Unidos como en Inglaterra, Alemania, Francia, Italia y Japón.

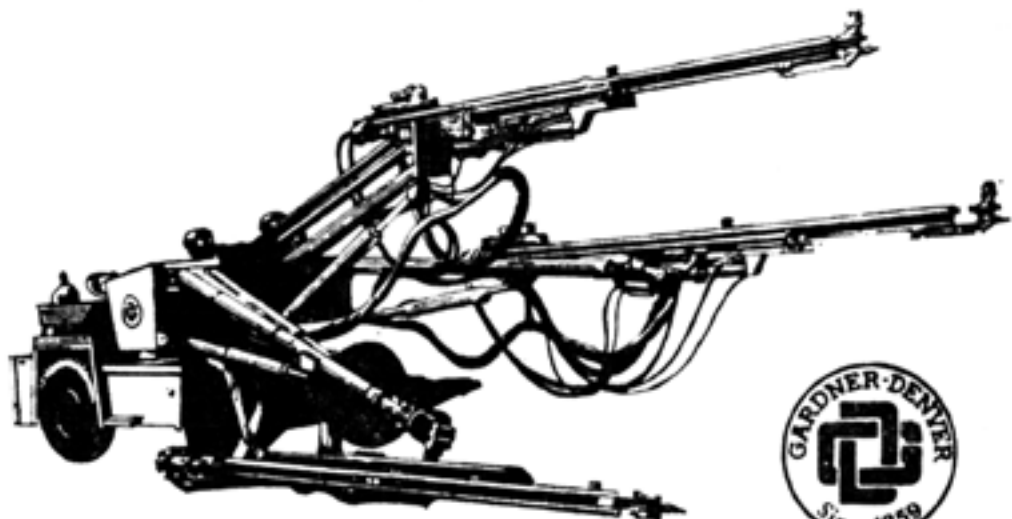
En el caso de la Planta establecida en Chile, el Departamento Técnico de Mobil New York la asesora al más alto nivel en el desarrollo de productos nuevos o en la obtención de fórmulas de alternativas a productos standard. Sin embargo, muchas veces se hace necesario desarrollar estos últimos a nivel local por una multiplicidad de razones de orden técnico-práctico. Las áreas en que en este aspecto se puede avanzar son numerosas y muy variadas. Ello constituye un desafío permanente para el técnico de Mobil, cuya imaginación, creatividad y conocimientos, están siempre alertas para acelerar cuanto sea posible los motores que mueven el desarrollo económico mundial. Por eso, el ingeniero, el técnico, el supervisor en la industria, minería, transporte, etc., al ponerse en contacto con el Servicio Técnico Mobil-Copec, encontrará no sólo el producto adecuado a sus necesidades sino que además una segura ayuda a la solución de los problemas inherentes a plantas y equipos.

EQUIPOS PARA MINERIA, PETROLEO E INDUSTRIA

Representantes Exclusivos para Chile

MAURICIO HOCHSCHILD S.A.I.C.

AGUSTINAS 1360 — FONO 82816 — CASILLA 153-D — SANTIAGO



GARDNER-DENVER